

よくあるご質問

Q.「証券外務員一種試験対策 Web 講座 つねっと」の教材について教えてください。

A.映像講義とテキスト（出版社：ビジネス教育出版社）で学習をします。税制改正による改訂がある場合は、レジュメを数回に分けて郵送します。

Q.講義時間はどのくらいですか

A.会員は全 18 時間、特別会員は全 12 時間となります。

タブレットやスマートフォンでも視聴可能です。

※モバイルキャリアの回線を利用する場合、通信料の上限に達する恐れがあるため、固定回線や公共回線の利用をおすすめしております。

Q.教育訓練給付制度を利用することはできますか？

A.教育訓練給付制度の対象外です。

Q.メールが届きません。

A.エフピーブレーションでは、受講申込みをいただいた後に「ご確認メール」を自動送信させていただいておりますが、確認のメールが届かない場合、以下の理由が考えられます。

■フリーメール（Yahoo!メール、Gmail(google)、Hotmail(MSN)）などをご利用の場合

フリーメールをご利用の場合、迷惑メール防止機能によって当校からのメールが「迷惑メール」として誤って判断され、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられてしまうケースがございます。

お手数ですが迷惑メール、ゴミ箱フォルダ内の受信メールもご確認いただけますようお願いいたします。

また、誤って判断されないようにするため、[@fp-b.com]ドメインの受信許可設定をお願いいたします。

上記のようなケースを防止するため、出来るだけ、フリーメールや、特殊なメールアドレスのご使用をお控えいただくことをおすすめいたします。

■携帯メールアドレス登録でドメイン指定をされていない場合など

携帯電話のメールアドレスをご登録で、迷惑メール対策などでドメイン指定をされていない場合、エフピーブレーションからのメールが届かない場合がございます。

ドメイン指定の設定は、[@fp-b.com]でご指定ください。

設定方法につきましてはご契約の携帯電話会社へお問い合わせください。

■ご登録いただいたメールアドレスが間違っている場合

ご登録いただいたメールアドレスに間違いがないよう、送信前にご入力いただいたメールアドレスをご確認ください。

■メールボックスの容量がいっぱいになっている場合

ご利用のメールサービスにてメール容量を超えている場合、メール受信ができません。

■その他

上記のいずれも当てはまらず、メールが届かない方は、大変お手数ですが、下記電話番号にお問い合わせください。

Q.通信講座の受講期間はいつまでになりますか？

A.講座の申込みにおいて選択された日から90日間が受講期間となります。

Q.途中解約できますか？

A.申し訳ございません。一度ご受講いただいた方の途中解約はできかねます。

Q.受講料・教材費以外に費用はかかりますか？

A.受講料・教材費以外に費用はかかりません。教材配送料は無料になります。ただし、お問い合わせ時の通信費のほか、受験料などがかかります。

Q.自分で本試験の申込みをする必要がありますか？

A.ご自身、またはお勤め先の金融機関にて、試験の申込みまでを行っていただきます。

Q.通学講座はありますか？

A.通学講座は、エフパイブレーションセミナールーム（広島商工会議所ビル7F）において、不定期ですが開催しております。詳しくはエフパイブレーションホームページをご覧ください。エフパイブレーションまでお問い合わせください。

株式会社エフパイブレーション

〒730-0011

広島市中区基町5-44 広島商工会議所ビル7F

TEL：082-212-0311

FAX：082-212-0312

Mail：fpbrain@fp-b.com
